



Algemene Voorwaarden – PristineMeubel Reiniging

Vestigingsadres: Tijnjedijk 19, 8934 BT Leeuwarden

KvK-nummer: 97352292

BTW-nummer: NL005267601B26

E-mail: info@pristinemeubelreiniging.nl

Website: www.pristinemeubelreiniging.nl

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en overeenkomsten van of met PristineMeubel Reiniging, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. Dienstverlening

PristineMeubel Reiniging is gespecialiseerd in dieptereiniging van meubels, matrassen, vloerkleden, auto- en bootinterieurs. De dienst wordt uitgevoerd op locatie of op afspraak op een door de klant aangegeven locatie. De aard van de reiniging is cosmetisch en gericht op hygiëneverbetering en niet per definitie op 100% vlekverwijdering.

3. Offertes en prijzen

Alle aanbiedingen en prijsopgaven van PristineMeubel Reiniging zijn vrijblijvend. Offertes zijn geldig tot 14 dagen na offertedatum. Prijzen zijn inclusief btw tenzij anders vermeld.

4. Betaling

Betaling dient op locatie direct na uitvoering van de dienst te geschieden, bij voorkeur per pinbetaling of contante betaling (cash). Indien betaling op locatie niet mogelijk is, ontvangt de klant een factuur per e-mail of per post met een betalingstermijn van 7 dagen.

Bij het uitblijven van betaling binnen deze termijn ontvangt de klant één kosteloze aanmaning, waarin een laatste mogelijkheid wordt geboden om het openstaande bedrag alsnog binnen 14 dagen te voldoen.

Indien ook na deze termijn geen betaling plaatsvindt, is PristineMeubel Reiniging gerechtigd de vordering over te dragen aan een erkend incassobureau. Alle bijkomende (buiten)gerechtelijke incassokosten, rente en eventuele juridische kosten zijn volledig voor rekening van de klant.

5. Annulering

Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de afspraak kan 50% van het factuurbedrag in rekening worden gebracht. Bij no-show (klant is niet aanwezig op afgesproken tijd en locatie) wordt 100% van het bedrag in rekening gebracht.

6. Aansprakelijkheid

PristineMeubel Reiniging is niet aansprakelijk voor schade aan meubels of materialen die voortvloeit uit een ondeugdelijke of niet-gebruikelijke staat van het object, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Klant is verplicht vooraf alle bijzonderheden te melden, zoals beschadigingen, kleurgevoeligheid, of chemische behandelingen van de stof.

7. Garantie

PristineMeubel Reiniging biedt geen garantie op volledige vlekverwijdering. Resultaat is mede afhankelijk van de aard van de vlek, ouderdom, stofsoort en eerdere behandelingen. Een maximale reinigingsinspanning wordt

gegarandeerd.

8. Klachten

Klachten dienen binnen 48 uur na de dienstverlening schriftelijk te worden gemeld via info@pristinemeubelreiniging.nl. Bij terechte klachten zal in overleg een passende oplossing worden geboden, zoals een herbehandeling of gedeeltelijke restitutie.

9. Overmacht

In geval van overmacht (zoals ziekte, pandemie, extreme weersomstandigheden, verkeersproblemen) is PristineMeubel Reiniging gerechtigd de afspraak te verplaatsen zonder dat hieruit schadevergoeding voortvloeit.

10. Intellectuele eigendom

Alle door PristineMeubel Reiniging gebruikte foto's, teksten, logo's, en promoties blijven eigendom van het bedrijf en mogen niet zonder toestemming worden gebruikt door derden.

11. Toepasselijk recht

Op alle rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien nodig worden deze voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Leeuwarden.

12. Wettelijke naleving en branche-specifieke regels

PristineMeubel Reiniging werkt conform de eisen van de Nederlandse wetgeving, waaronder de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) waar van toepassing, en houdt zich aan de geldende richtlijnen vanuit de Rijksoverheid, het RIVM en de Arbeidsomstandighedenwet met betrekking tot hygiëne, veiligheid en gebruik van reinigingsmiddelen.

13. Verzekering en aansprakelijkheid

PristineMeubel Reiniging beschikt over een geldige bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering bij Allianz Nederland (polisnummer: BN180004305). Deze verzekering dekt schade veroorzaakt door onze dienstverlening, met een maximaal verzekerd bedrag van €2.500.000 per aanspraak en €5.000.000 per verzekeringsjaar.

14. Geheimhouding en gegevensbescherming

Alle klantgegevens worden vertrouwelijk behandeld en opgeslagen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). PristineMeubel Reiniging verwerkt uitsluitend gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van haar dienstverlening, en deelt geen gegevens met derden zonder uitdrukkelijke toestemming van de klant.