

Algemene Voorwaarden – PristineMeubel Reiniging

Vestigingsadres: Tijnjedijk 19, 8934 BT Leeuwarden

KvK: 97352292 – BTW: NL005267601B26

E-mail: info@pristinemeubelreiniging.nl – Website: www.pristinemeubelreiniging.nl

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en overeenkomsten van of met PristineMeubel Reiniging, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. Dienstverlening

PristineMeubel Reiniging is gespecialiseerd in dieptereiniging van meubels, matrassen, vloerkleden, voertuigen, boten en complete ruimte-ontgeuring met thermische fogging. De diensten zijn gericht op hygiëneverbetering, geurverwijdering en onderhoud, maar bieden geen garantie op 100% vlek- of geurverwijdering.

3. Professionele middelen en veiligheid

Onze reinigings- en ontgeuringsmiddelen zijn uitsluitend bedoeld voor professioneel gebruik. De middelen zijn veilig bij correct gebruik en conform productinstructie. Indien een klant vooraf zelf schoonmaak- of doe-het-zelf-producten heeft gebruikt die een chemische reactie veroorzaken met onze middelen, kan PristineMeubel Reiniging hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

4. Offertes en prijzen

Alle offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend en geldig tot 14 dagen. Prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

5. Betaling

Betaling vindt plaats op locatie direct na uitvoering van de dienst, via pin of contant. Facturen dienen binnen 7 dagen te worden voldaan. Bij te late betaling worden incassokosten en wettelijke rente in rekening gebracht.

6. Annulering

Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de afspraak wordt 50% van het factuurbedrag berekend. Bij no-show wordt 100% van het bedrag berekend.

7. Tevredenheidsgarantie

PristineMeubel Reiniging hanteert een 30-dagen tevredenheidsgarantie: Deze garantie geldt uitsluitend voor de oorspronkelijke vervuiling waarop de dienst is uitgevoerd. Nieuwe incidenten, zoals hernieuwde vervuiling door huisdieren, kinderen of derden, vallen hier niet onder. De garantie betekent dat wij, indien een reiniging niet naar behoren is uitgevoerd, in alle redelijkheid kosteloos een herbehandeling uitvoeren. Indien herstel buiten onze invloed ligt (gedrag van dieren, lekkage, externe geuren, of verkeerde omgang na behandeling), vervalt de garantie.

8. Aansprakelijkheid

PristineMeubel Reiniging is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit: ondeugdelijke staat van de te behandelen materialen, het gebruik van ongeschikte of eerdere reinigingsmiddelen door de klant, gedrag van huisdieren of kinderen, chemische reacties van onbekende stoffen of middelen die eerder zijn toegepast. Schade door opzet of grove nalatigheid van PristineMeubel Reiniging valt wél onder onze aansprakelijkheidsverzekering.

9. Klachten

Klachten dienen binnen 48 uur na uitvoering schriftelijk te worden gemeld via info@pristinemeubelreiniging.nl. Bij terechte klachten wordt in overleg een herbehandeling of gedeeltelijke restitutie aangeboden.

10. Overmacht

In geval van overmacht (ziekte, extreme weersomstandigheden, pandemie, verkeersproblemen) mag de afspraak worden verplaatst zonder schadevergoeding.

11. Geur- en foggingdiensten

Bij gebruik van thermische fogging of nevelbehandeling worden ruimtes tijdelijk ontruimd voor mens en dier. De klant is verantwoordelijk voor het veiligstellen van gevoelige objecten of elektronica.

PristineMeubel Reiniging is niet aansprakelijk voor geuren die terugkeren door externe oorzaken zoals rook, vocht, of hernieuwde vervuiling.

12. Verzekeringswerk

Bij brandschade of waterschade kan PristineMeubel Reiniging de behandeling uitvoeren in overleg met de verzekering van de klant. De klant blijft verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste schade- en polisgegevens.

13. Intellectueel eigendom

Alle teksten, foto's en logo's van PristineMeubel Reiniging blijven eigendom van het bedrijf en mogen niet zonder toestemming worden gebruikt.

14. Toepasselijk recht

Op alle rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Leeuwarden.